



UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS EKONOMI DAN
BISNIS PROGRAM STUDI S-1
MANAJEMEN

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Victor Greys Manik
NIM : 2016-0101-153
Program Studi : S-1 Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Pemasaran
Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga, Dan Promosi Terhadap
Kepuasan Konsumen (Pengguna Go-Jek pada Mahasiswa
Esa Unggul, Citra Raya)

Jakarta, 22 Juli 2020

Mengetahui

Ketua Program Studi

(Dr. Ir. Rojuaniah, MM.)

Pembimbing

(Ir. Jatmiko, MM., MBA)